



Manual de Usuario / User Manual

TAILG - Vehículo Eléctrico / Electric Vehicle

Versión Bilingüe / Bilingual Edition

Warning / Advertencia

Please do not discard used batteries carelessly, to avoid polluting the environment. The waste batteries of this product shall be recycled by our company, the distributor, or the government designated agent.

Por favor, no deseche las baterías usadas de forma irresponsable para evitar la contaminación ambiental. las baterías usadas de este producto serán recicladas por nuestra empresa, el distribuidor o el organismo gubernamental designado.

Preface / Prefacio

Dear users, thank you for choosing our high-performance electric vehicle! This manual provides essential operation and maintenance information. Please read it carefully to understand your vehicle's performance, take proper precautions, and enjoy safe driving under optimal conditions.

Estimados usuarios, ¡gracias por elegir nuestro vehículo eléctrico de alto rendimiento! Este manual contiene información esencial sobre su funcionamiento y mantenimiento. Léalo atentamente para comprender el rendimiento de su vehículo, tomar las precauciones necesarias y disfrutar de una conducción segura en condiciones óptimas.

This product series uses advanced technology developed domestically and internationally, with patented core components. It features sophisticated configuration, reliable quality, safety, comfort, economy, style, zero exhaust emissions and no noise pollution — an ideal new generation green transportation tool.

Esta serie de productos utiliza tecnología avanzada desarrollada a nivel nacional e internacional, con componentes principales patentados. Ofrece una configuración sofisticada, calidad confiable, seguridad, comodidad, economía, estilo, cero emisiones de escape y ausencia de contaminación acústica: una herramienta de transporte ecológico ideal para la nueva generación.

The contents of this manual reflect the latest information. Since our products are constantly updated, if there is any inconsistency between this manual and your actual product, please understand. After reading, please save this manual for future reference.

El contenido de este manual refleja la información más reciente. Dado que nuestros productos se actualizan constantemente, si existe alguna discrepancia entre este manual y su producto, le rogamos su comprensión. Tras leerlo, guarde este manual para futuras consultas.

Disclaimer / Aviso Legal

When using this product, you must comply with national laws and local traffic regulations. The company is not responsible for consequences caused by violating these laws.

Al usar este producto, debe cumplir con las leyes nacionales y las normas de tránsito locales. La empresa no se responsabiliza por las consecuencias derivadas del incumplimiento de dichas leyes.

When purchasing, check all data on the voucher and keep all receipts. The user is responsible for any inconsistencies between the data and the actual product.

Al realizar la compra, verifique todos los datos del comprobante y conserve todos los recibos. El usuario es responsable de cualquier discrepancia entre los datos y el producto recibido.

According to national standards, electric two-wheeled mopeds are only for one rider and must not carry passengers. Users are responsible for violating this rule.

Según la normativa nacional, los ciclomotores eléctricos de dos ruedas son para un solo conductor y no deben transportar pasajeros. Los usuarios son responsables de infringir esta norma.

You must read and strictly follow this operating manual. The company is not responsible for consequences caused by improper use, excessive speed or overloading.

Debe leer y seguir estrictamente este manual de instrucciones. La empresa no se responsabiliza de las consecuencias derivadas de un uso inadecuado, una velocidad excesiva o una sobrecarga.

Do not disassemble or change the original configuration without written permission. If repairs are needed, use authorized service points. Violations are the user's responsibility.

No desmonte ni modifique la configuración original sin autorización por escrito. Si necesita reparaciones, acuda a centros de servicio autorizados. El usuario es responsable de cualquier infracción.

This product implements Standard GB7258-2017 Safety Specifications for Motor Vehicles and Enterprise Standard Q/SL 01-2018 Electric Vehicles and Electric Mopeds.

Este producto cumple con la norma GB7258-2017, especificaciones de seguridad para vehículos de motor, y con la norma empresarial Q/SL 01-2018, vehículos eléctricos y ciclomotores eléctricos.

General Notice / Avisos Generales	5
Safe Driving Rules / Reglas de Conducción Segura	6
Correct Use of 4 Main Parts / Uso Correcto de 4 Partes Principales	7
Chart of Spare Parts / Diagrama de Partes (Reference)	9
Identification of Electric Vehicle / Identificación del Vehículo	10
Functions of Key Parts / Funciones de Partes Clave	10
Meters and Indicators / Medidores e Indicadores	10
Electric Switch / Interruptor Eléctrico	11
Vehicle Head Lock / Bloqueo de Dirección	11
Combination Switch / Interruptor Combinado	12
Switch Operation / Operación de Interruptores	12
Wire Chart / Diagrama Eléctrico	13
Operation Guidance / Guía de Operación	14
Preparation Before Riding / Preparación Antes de Conducir	14
Riding / Conducción	14
Braking / Frenado	15
Parking / Estacionamiento	16
Maintenance / Mantenimiento	16
Charging / Carga	16
Regular Maintenance / Mantenimiento Regular	18
Cleaning Instructions / Instrucciones de Limpieza	18
Simple Faults and Troubleshooting / Fallas y Soluciones	19
Special Functions / Funciones Especiales	20

Battery / Batería	21
Disposal of Used Batteries / Desecho de Baterías Usadas	23
Service Record / Registro de Servicio	23

General Notice / Avisos Generales

- *Please read this manual carefully before using this product to ensure proper operation, maintenance, and safety for you and others.*
- Lea atentamente este manual antes de utilizar este producto para garantizar su correcto funcionamiento, mantenimiento y seguridad, tanto para usted como para los demás.
- *Do not lend the vehicle to people who do not know how to operate electric vehicles, to avoid unnecessary damage.*
- No preste el vehículo a personas que no sepan cómo manejar vehículos eléctricos, para evitar daños innecesarios.
- *For your safety and that of others, please follow local traffic regulations.*
- Por su seguridad y la de los demás, respete las normas de tráfico locales.
- *Speeding is a major cause of electric vehicle accidents. Comply with speed limits and never drive above the prescribed speed.*
- El exceso de velocidad es una de las principales causas de accidentes con vehículos eléctricos. Respete los límites de velocidad y nunca conduzca por encima de la velocidad permitida.
- *The battery voltage is 48V/60V/72V. Do not touch the charging socket and metal simultaneously to avoid short-circuit and accidents.*
- El voltaje de la batería es de 48V/60V/72V. No toque simultáneamente el conector de carga con superficies metálicas para evitar cortocircuitos y accidentes.
- *Static starts, frequent braking, driving against the wind, carrying people/objects, and low tire pressure consume more power and reduce mileage. To maximize range: minimize frequent braking, avoid overloading, and check tire pressure regularly.*
- Los arranques estáticos, el frenado frecuente, conducir contra el viento, transportar personas/objetos y la baja presión de neumáticos consumen más energía y reducen la autonomía. Para maximizar la autonomía: minimice el frenado frecuente, evite sobrecargas y revise la presión de los neumáticos regularmente.
- *Low power not only reduces mileage but also damages battery life. Fully charge the vehicle after riding. If stored long-term, charge fully and remove the key. Recharge every 20 days.*
- La baja potencia no solo reduce el kilometraje, sino que también daña la vida útil de la batería. Cargue completamente el vehículo después de usarlo. Si lo guarda por un período prolongado, cárguelo completamente y retire la llave. Recárguelo cada 20 días.
- *Avoid prolonged sun exposure and rain. Avoid storing in places with high humidity and corrosive gases to prevent chemical corrosion and electrical damage.*

- Evite la exposición prolongada al sol y a la lluvia. Evite almacenarlo en lugares con alta humedad y gases corrosivos para prevenir la corrosión química y los daños eléctricos.
- *Check brake performance frequently. When driving on rainy/snowy days or downhill, brake in advance to ensure safety.*
- Compruebe el funcionamiento de los frenos con frecuencia. Al conducir en días de lluvia o nieve, o en bajada, frene con antelación para garantizar la seguridad.
- *Unauthorized modification or replacement of original parts voids safety guarantees. For repairs, go to authorized maintenance units and use genuine parts.*
- La modificación o sustitución no autorizada de piezas originales anula las garantías de seguridad. Para reparaciones, acuda a centros de mantenimiento autorizados y utilice piezas originales.

(Note: We use "inches" in this manual sometimes / Nota: A veces usamos "pulgadas" en este manual)

Safe Driving Rules / Reglas de Conducción Segura

When driving electric vehicles, pay attention to driving safety, be aware of safety requirements, and check the vehicle before driving.

Al conducir vehículos eléctricos, preste atención a la seguridad vial, tenga en cuenta los requisitos de seguridad y revise el vehículo antes de conducirlo.

Safe Driving Rules / Reglas de Conducción Segura

- *Inspect the vehicle before driving to prevent accidents and damage.*
- Inspeccione el vehículo antes de conducir para prevenir accidentes y daños.
- *The driver must pass the traffic management test and have a valid license. Do not lend the vehicle to unlicensed persons.*
- El conductor debe aprobar el examen de tránsito y tener licencia vigente. No preste el vehículo a personas sin licencia.
- *Be as visible as possible: wear bright clothing.*
- Sea lo más visible posible: use ropa de colores brillantes.
- *Do not get too close to other vehicles; avoid driving in blind spots.*
- No se acerque demasiado a otros vehículos; evite conducir en puntos ciegos.
- *It is strictly forbidden to race with other vehicles.*
- Está estrictamente prohibido competir con otros vehículos.
- *Strictly follow local traffic rules.*
- Cumpla estrictamente con las normas de tránsito locales.
- *Do not exceed the permitted speed range.*
- No exceda el rango de velocidad permitido.
- *Use turn signals when turning or changing lanes.*
- Use las señales direccionales al girar o cambiar de carril.
- *Do not use the vehicle for stunts or thrilling actions.*
- No use el vehículo para acrobacias o maniobras peligrosas.
- *At intersections and parking lots, slow down and check for safety.*
- En intersecciones y estacionamientos, reduzca la velocidad y verifique la seguridad.
- *Hold the handlebar firmly with both hands and keep both feet on the pedals.*
- Sostenga el manubrio firmemente con ambas manos y mantenga ambos pies en los pedales.
- *Use appropriate helmets and protective gear.*
- Use cascos y equipo de protección adecuados.
- *Avoid loose/bulky clothing that may catch in moving parts.*

- Evite ropa holgada/voluminosa que pueda atascarse en partes móviles.
- *Do not wear headphones or make phone calls while riding.*
- No use auriculares ni haga llamadas mientras conduce.
- *Driving under the influence of alcohol is strictly prohibited.*
- Conducir bajo la influencia del alcohol está estrictamente prohibido.

The following persons are prohibited from driving this vehicle: People with mental illness, heart conditions, alcoholics, minors under 16, and others unfit for driving.

Las siguientes personas tienen prohibido conducir este vehículo: Personas con enfermedades mentales, problemas cardíacos, alcohólicos, menores de 16 años y otras personas no aptas para conducir.

Vehicle Modification Notice / Aviso sobre Modificaciones del Vehículo

Unauthorized modification or replacement of original parts will not guarantee driving safety. Users must follow traffic management regulations

La modificación o sustitución no autorizada de piezas originales no garantiza la seguridad al conducir. Los usuarios deben respetar las normas de circulación.

Cargo and Accessories / Carga y Accesorios

When driving with cargo, take special care. Improper loading affects performance and stability and may cause accidents.

Al conducir con carga, tenga especial cuidado. La carga inadecuada afecta el rendimiento y la estabilidad y puede causar accidentes.

Cargo Loading Tips / Consejos para Cargar

- *Keep the center of gravity low and close to the vehicle center. Distribute weight evenly.*
- Mantenga el centro de gravedad bajo y cerca del centro del vehículo. Distribuya el peso uniformemente
- *Adjust tire pressure according to cargo weight and driving conditions.*
- Ajuste la presión de los neumáticos según el peso de la carga y las condiciones de conducción.
- *Secure cargo firmly and check frequently.*
- Asegure bien la carga y revísela con frecuencia
- *Do not hang large or heavy objects on the steering bar.*
- No cuelgue objetos grandes o pesados en la barra de dirección.
- *It is strictly prohibited to exceed the vehicle's load limit.*
- Está estrictamente prohibido exceder el límite de carga del vehículo.

Cargo and Accessories / Carga y Accesorios

When driving with cargo, take special care. Improper loading affects performance and stability and may cause accidents.

Al conducir con carga, tenga especial cuidado. La carga inadecuada afecta el rendimiento y la estabilidad y puede causar accidentes.

Cargo Loading Tips / Consejos para Cargar

- *Keep the center of gravity low and close to the vehicle center. Distribute weight evenly.*
- Mantenga el centro de gravedad bajo y cerca del centro del vehículo. Distribuya el peso uniformemente.
- *Adjust tire pressure according to cargo weight and driving conditions.*
- Ajuste la presión de los neumáticos según el peso de la carga y las condiciones de conducción.
- *Secure cargo firmly and check frequently.*
- Asegure la carga firmemente y verifique con frecuencia.
- *Do not hang large or heavy objects on the steering bar.*
- No cuelgue objetos grandes o pesados en la barra de dirección.
- *It is strictly prohibited to exceed the vehicle's load limit.*
- Está estrictamente prohibido exceder el límite de carga del vehículo.

Correct Use and Maintenance of Four Main Parts / *Uso Correcto y Mantenimiento de las Cuatro Partes Principales*

Electric Motor / **Motor Eléctrico**

- *The motor phase wire and Hall wire must be in good contact with the controller leads.*
- El cable de fase del motor y el cable Hall deben estar en buen contacto con los terminales del controlador.
- *It is strictly forbidden to soak the motor in water.*
- Está estrictamente prohibido sumergir el motor en agua.
- *Do not operate the motor under overload. Reduce to full-load operation.*
- No opere el motor en sobrecarga. Reduzca a operación a carga completa.

Controller / **Controlador**

- *Reduce controller operation under full load as much as possible.*
- Reduzca la operación del controlador a plena carga tanto como sea posible.
- *Minimize instant start acceleration to reduce large current impact on the controller.*
- Minimice la aceleración de arranque instantáneo para reducir el impacto de alta corriente en el controlador.
- *Never reverse-connect the positive and negative poles; avoid short circuits.*
- Nunca invierta la conexión de los polos positivo y negativo; evite cortocircuitos.
- *Do not continuously adjust speed with the motor stalled. Take waterproof measures when using.*
- No ajuste continuamente la velocidad con el motor detenido. Tome medidas impermeables al usar.

Battery / **Batería**

- *Inspect battery before installation. Clean with dry cloth. If the case is damaged, send to service center immediately.*
- Inspeccione la batería antes de instalarla. Limpie con un paño seco. Si la carcasa está dañada, envíela al centro de servicio de inmediato.
- *Charge after using ~80% of power. Avoid complete discharge (overdischarge) to protect battery life.*
- Cargue después de usar ~80% de la energía. Evite la descarga completa (sobre descarga) para proteger la vida útil de la batería.
- *If a new battery is stored for a long time, recharge before use.*
- Si una batería nueva se almacena por mucho tiempo, recárguela antes de usar.
- *The charger must match the battery pack. Never mix different types/brands.*
- El cargador debe ser compatible con el paquete de baterías. Nunca mezcle tipos/marcas diferentes.
- *Keep battery away from fire and heat sources. Avoid direct sunlight, severe vibration, and never short-circuit the terminals.*

- Mantenga la batería alejada del fuego y fuentes de calor. Evite la luz solar directa, vibraciones severas y nunca corte los terminales.

Charger / Cargador

- *Connect the charger output to the battery first, then plug into the power supply. Red indicator = charging. Green indicator = stand by / fully charged.*
- Conecte primero la salida del cargador a la batería, luego enchufe a la corriente. Indicador rojo = cargando. Indicador verde = en espera/completamente cargado.
- *Charging time is 2-10 hours depending on battery status.*
- El tiempo de carga es de 2 a 10 horas dependiendo del estado de la batería.
- *After charging, disconnect the input plug first, then the output plug.*
- Después de cargar, desconecte primero el enchufe de entrada, luego el de salida.
- *Ensure charger and battery polarities match. Reverse connection is strictly prohibited.*
- Asegúrese de que las polaridades del cargador y la batería coincidan. La conexión invertida está prohibida.
- *Charge in a well-ventilated, dry environment away from flames and corrosive items. Never cover the charger during use.*
- Cargue en un ambiente bien ventilado y seco, lejos de llamas y artículos corrosivos. Nunca cubra el cargador durante su uso.
- *Do not disassemble the charger. Avoid dropping it from heights.*
- No desarme el cargador. Evite que caiga desde alturas.

Original diagram / *Diagrama original:*

Chart of spare parts (reference)

7



E-motorcycle/E-scooter

E-moped



Spare parts diagram / *Diagrama de partes de repuesto*

Identification of Electric Vehicle *Identificación del Vehículo Eléctrico*

Vehicle Identification Mark / *Marca de Identificación del Vehículo*

1. VIN (Vehicle Identification Number): printed on the main beam tube of the frame.

1. VIN (Número de Identificación del Vehículo): impreso en el tubo principal del chasis.
2. *Statutory plate: fixed on the frame hanger pipe with rivets.*
2. Placa reglamentaria: fijada en el tubo del chasis con remaches.
3. *Motor number: printed on the motor side cover.*
3. Número del motor: impreso en la cubierta lateral del motor.

Identification of electric vehicle

Vehicle identification mark

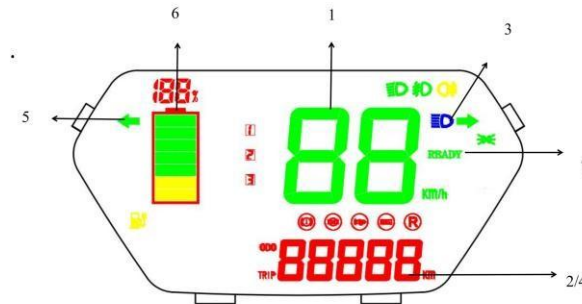
1. Vehicle identification number (VIN): printed on main beam tube of the frame.
2. Statutory plate: fixed on the frame hanger pipe with rivets.
3. Motor number: printed on the motor side cover.



Functions of key parts

Meters and indicators

1. Speedometer: indicates the instantaneous speed of the vehicle.
2. One-way odometer: record one-way mileage.
3. High beam indicator: When the dimmer switch is set to the high beam position, this indicator lights up.
4. Odometer: indicates the total mileage travelled.
5. Steering signal light: When the steering signal switch is turned on, this light is on.
6. Battery indicator: LCD meter: the battery meter showing full level means the battery is full; the battery undervoltage indicator being yellow, or the battery meter flashing means the battery level is low.
7. ready light: indication of ready for operation.



VIN locations and dashboard / Ubicación del VIN y tablero

Meters and Indicators / Medidores e Indicadores

1. *Speedometer: shows instantaneous speed.*
1. Velocímetro: muestra la velocidad instantánea.
2. *Trip odometer: records single-trip mileage.*
2. Cuentakilómetros parcial: registra el kilometraje de un viaje.
3. *High beam indicator: lights up when the dimmer switch is set to high beam.*
3. Indicador de luz alta: se enciende cuando el interruptor está en posición de luz alta.
4. *Odometer: shows total mileage traveled.*
4. Odómetro: muestra el kilometraje total recorrido.
5. *Turn signal light: on when the turn signal switch is activated.*
5. Luz direccional: se enciende cuando se activa el interruptor de señal de giro.

6. *Battery indicator (LCD): full level = fully charged; yellow/flashing = low battery.*

6. Indicador de batería (LCD): nivel completo = carga completa; amarillo/parpadeante = batería baja.

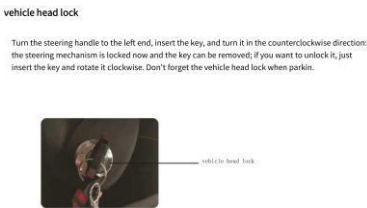
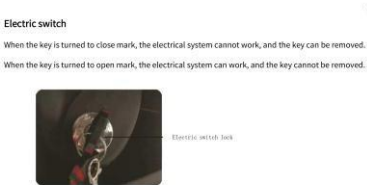
7. *Ready light: indicates the vehicle is ready for operation.*

7. Luz de listo (Ready): indica que el vehículo está listo para operar.

Electric Switch / Interruptor Eléctrico

When the key is turned to the CLOSE position, the electrical system is off and the key can be removed. When turned to OPEN, the electrical system is active and the key cannot be removed.

Cuando la llave se gira a la posición CLOSE (cerrado), el sistema eléctrico está apagado y la llave se puede retirar. Cuando se gira a OPEN (abierto), el sistema eléctrico está activo y la llave no se puede retirar.

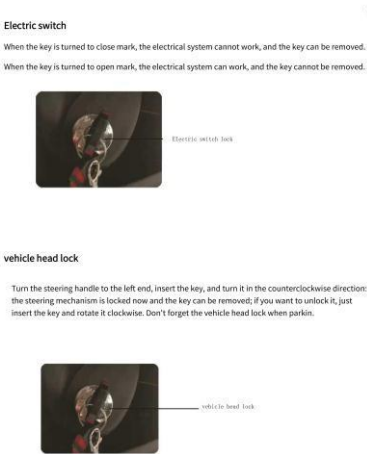


Electric switch lock / Cerradura del interruptor eléctrico

Vehicle Head Lock / Bloqueo de Dirección

Turn the steering handle to the left end, insert the key and turn counterclockwise: the steering is now locked and the key can be removed. To unlock, insert the key and rotate clockwise. Always lock the steering when parking.

Gire el manubrio completamente a la izquierda, inserte la llave y gire en sentido antihorario: la dirección queda bloqueada y se puede retirar la llave. Para desbloquear, inserte la llave y gire en sentido horario. Siempre bloquee la dirección al estacionar.



Vehicle head lock / Bloqueo de dirección

Operation of Combination Switch / Operación del Interruptor Combinado

1. **Shift key (DES):** After starting, use DES to switch gears: 1 = low speed, 2 = medium speed, 3 = high speed.

1. **Tecla de cambio (DES):** Después de encender, use DES para cambiar velocidades: 1 = baja velocidad, 2 = velocidad media, 3 = alta velocidad.

2. **Repair key (ARS):** When the electrical system fails, ARS announces the fault by voice. Follow voice prompts to operate the repair key (ARS) on the throttle side.

2. **Tecla de reparación (ARS):** Cuando falla el sistema eléctrico, ARS anuncia la falla por voz. Siga las indicaciones de voz para operar la tecla de reparación (ARS) en el lado del acelerador.

3. **Dimmer switch:** With the right switch in headlight position, all lights are on. Press the left dimmer switch for low/high beam. Set the right switch to "O" to turn off lights.

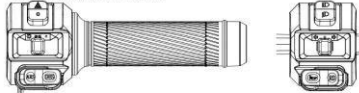
3. **Interruptor de luces:** Con el interruptor derecho en posición de faros, todas las luces están encendidas. Presione el interruptor izquierdo para luz baja/alta. Coloque el interruptor derecho en "O" para apagar las luces.

4. **Double flash key:** Press the warning triangle button to activate hazard lights — all 4 turn signals flash simultaneously.

4. **Tecla de doble intermitente:** Presione el botón de triángulo de advertencia para activar las luces de emergencia — los 4 direccionales parpadearán simultáneamente.

Operation of combination switch

1. Shift key (DES): After starting the electric vehicle, you can use the DES key to switch gears. There are a total of 3 divisions of 1, 2, and 3. 1 is the low speed, 2 is the middle speed, and 3 is the high speed.
2. Repair key (ARS): When the electric vehicle's electrical system fails, ARS will announce the fault item by voice. The user can follow the voice prompt to operate the repair key (ARS) on the side of the throttle to eliminate the fault.
3. Dimmer switch: When the light switch of the right integrated switch is placed in the headlight position, all the headlight, taillight, position light, and meter light are on. At this time, when you press the dimmer switch on the left handle to the low beam, the head light will be low beam. When you press the dimmer switch to the high beam, the head light will be high beam; meanwhile, the high beam indicator on the meter panel is also on. When the light switch of the right integrated switch is set to the "O" position, the above lights will be turned off.
4. Double flash key: When the key is in "▲", the double flashing function is turned on, and the 4 steering signals will flash at the same time.



Switch operation

1. Horn button: When you press this button, the horn will sound.
2. Steering light switch (C↔): when you need to turn to the left, this switch should be turned to "C↔"; when you need to turn to the right, this switch is turned to "↔C". When the switch is turned to "C↔" or "↔C", the steering signal remains "ON" state, one side (left or right) of the front and rear steering lights and the steering indicator light on meter panel are on at the same time. When the switch is pressed, the steering signal is released, and the switch will spring back to the middle position.
3. ready key: RD key in short. When the electric switch lock is unlocked and the vehicle is ready to be ride or the vehicle is braked still for more than 30 seconds, you need to press the RD key to restart the electric vehicle.

Note:

1. When you have finished using the steering signal, turn it off immediately to avoid misunderstanding.
2. The driving speed at night should be lower than that in the daytime, and drive as close as possible to the right of the center. The driving distance away from the vehicle ahead at night is generally more than 50m. You should be able to change the lights skillfully and judge the road condition correctly. Use high beam on poorly lit roads; when you see vehicles, bicycles and passersby on the other road side, please slow down and switch to low beam light. If the lights of other vehicles make you dazzle, you should drive sideways immediately; even pull over, if necessary.

Combination switches / Interruptores combinados

Switch Operation / Operación de Interruptores

1. **Horn button:** Press to sound the horn.

1. **Botón de bocina:** Presione para sonar la bocina.

2. **Turn signal switch:** Turn left → switch to left position. Turn right → switch to right position. Press the switch to cancel the signal (returns to center).

2. **Interruptor de direccionales:** Girar a la izquierda → mover a posición izquierda. Girar a la derecha → mover a posición derecha. Presione el interruptor para cancelar la señal (vuelve al centro).

3. **Ready key (RD):** When the electric lock is unlocked and the vehicle is ready to ride. If the vehicle is braked/still for more than 30 seconds, press RD to restart.

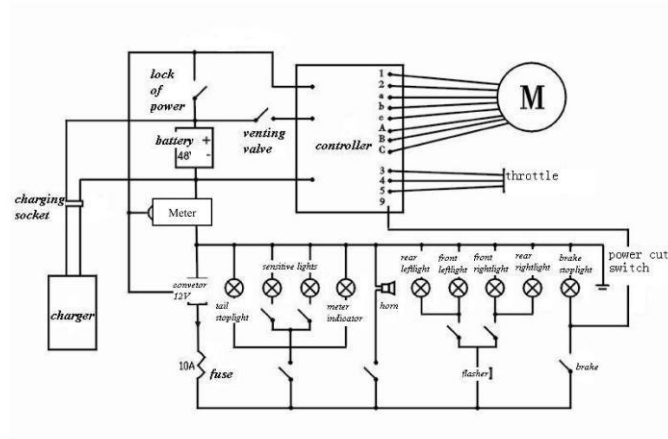
3. **Tecla Ready (RD):** Cuando el bloqueo eléctrico está desbloqueado y el vehículo está listo para conducir. Si el vehículo está frenado/detenido por más de 30 segundos, presione RD para reiniciar.

Night driving notes: *Drive slower at night and stay to the right. Keep 50m+ distance from vehicles ahead. Use high beam on poorly lit roads; switch to low beam when approaching other vehicles.*

Notas para conducción nocturna: Conduzca más lento de noche y manténgase a la derecha. Mantenga más de 50m de distancia con el vehículo delantero. Use luz alta en caminos mal iluminados; cambie a luz baja al acercarse a otros vehículos.

Wire Chart

11



Wire Chart

Due to continuous improvement of our products, the circuit is subject to change without further notice. Please understand!

Electrical wiring diagram / Diagrama de cableado eléctrico

Due to continuous product improvement, the circuit is subject to change without notice.

Debido a la mejora continua del producto, el circuito puede cambiar sin previo aviso.

Operation Guidance / *Guía de Operación*

Preparation Before Riding / Preparación Antes de Conducir

- 1. Read this manual carefully to understand the vehicle's features and requirements.*
1. Lea este manual cuidadosamente para comprender las características y requisitos del vehículo.
- 2. Check tires: ensure proper air pressure, no excessive wear (tread depth must be >2mm). If cracked or damaged, replace immediately.*
2. Revise los neumáticos: asegure la presión correcta, sin desgaste excesivo (profundidad del labrado debe ser >2mm). Si están agrietados o dañados, reemplácelos de inmediato.
- 3. Check electrical system: sufficient battery charge for the journey. Charge first if low. Verify all indicators work properly.*
3. Revise el sistema eléctrico: suficiente carga de batería para el viaje. Cargue primero si está baja. Verifique que todos los indicadores funcionen correctamente.

4. Check brake system: verify brake and brake power-off function work normally. If faulty, do not use the vehicle —send to authorized service.

4. Revise el sistema de frenos: verifique que el freno y la función de corte de energía al frenar funcionen correctamente. Si fallan, no use el vehículo — envíelo al servicio autorizado.

5. Check other items: wheel lock released, tail box locked, stand folded, mirrors adjusted, headlights, taillights and turnsignals working.

5. Revise otros elementos: bloqueo de rueda liberado, cofre trasero cerrado, soporte plegado, espejos ajustados, faros delanteros, traseros y direccionales funcionando.

Riding / Conducción

1. Slowly turn the throttle counterclockwise to accelerate gradually. Use pedal assistance when starting and climbing hills to protect battery and motor.

1. Gire lentamente el acelerador en sentido antihorario para acelerar gradualmente. Use asistencia de pedal al arrancar y subir cuestas para proteger la batería y el motor.

2. To slow down, release the throttle clockwise. The vehicle will gradually decelerate. To speed up again, turn throttle counterclockwise.

2. Para reducir velocidad, suelte el acelerador en sentido horario. El vehículo desacelerará gradualmente. Para acelerar de nuevo, gire el acelerador en sentido antihorario.

3. At corners, return the throttle to original position and gradually reduce speed using front and rear brakes simultaneously.

3. En las curvas, regrese el acelerador a su posición original y reduzca la velocidad gradualmente usando ambos frenos simultáneamente.

4. When going downhill, return the throttle and use both brakes to slow down.

4. Al bajar cuestas, regrese el acelerador y use ambos frenos para reducir la velocidad.

5. If an abnormal situation occurs, brake immediately with front and rear brakes. Turn off the power switch. Do not continue riding until the vehicle is checked.

5. Si ocurre una situación anormal, frene inmediatamente con ambos frenos. Apague el interruptor. No continúe conduciendo hasta que revise el vehículo.

6. The vehicle can handle light rain and snow but cannot be submerged in deep water. If water exceeds the lower edge of the motor hub, it may cause damage.

6. El vehículo soporta lluvia y nieve ligeras, pero no puede sumergirse en agua profunda. Si el agua supera el borde inferior del motor, puede causar daños.

7. For safety, drive on prescribed roadways.

7. Por seguridad, conduzca en las vías prescritas.

8. New riders should practice and learn all features before riding in traffic.

8. Los nuevos conductores deben practicar y aprender todas las funciones antes de salir al tráfico.

9. Be visible to automobile drivers: wear bright clothing, avoid blind spots, use prescribed lanes, and don't race with other vehicles.

9. Sea visible para los automovilistas: use ropa brillante, evite puntos ciegos, use los carriles prescritos y no compita con otros vehículos.

10. After pre-ride inspection, press the Ready key or RD key to start.

10. Después de la inspección previa, presione la tecla Ready o RD para arrancar.

Braking

Frenado

1. If only one wheel is braked, the vehicle may fall sideways — extremely dangerous.
1. Si solo se frena una rueda, el vehículo puede caer de lado — extremadamente peligroso.
2. This vehicle has automatic brake power-off. When braking, the controller automatically cuts power. In emergencies, turn off the power switch immediately after braking.
2. Este vehículo tiene corte automático de energía al frenar. Al frenar, el controlador corta la energía automáticamente. En emergencias, apague el interruptor inmediatamente después de frenar.
3. Braking force decreases on wet or soft roads. Be extra careful: brake gently, drive slower, keep upright, and watch for smooth surfaces (railroad tracks, metal plates, etc.).
3. La fuerza de frenado disminuye en superficies mojadas o blandas. Tenga precaución extra: frene suavemente, conduzca más lento, manténgase erguido y cuidado con superficies lisas (vías de tren, placas metálicas, etc.).
4. If the vehicle is braked/still for 30+ seconds, the controller cuts power. Press Ready or RD key to restart.
4. Si el vehículo está frenado/detenido por más de 30 segundos, el controlador corta la energía. Presione la tecla Ready o RD para reiniciar.

Parking

Estacionamiento

1. Turn off the power switch before getting off to prevent accidental starts.
1. Apague el interruptor antes de bajarse para prevenir arranques accidentales.
2. Avoid frequent starts with the throttle while the vehicle is still.
2. Evite arranques frecuentes con el acelerador mientras el vehículo está detenido.
3. Turn off the power switch and remove the key when parking.
3. Apague el interruptor y retire la llave al estacionar.
4. Lock the anti-theft lock and take the key with you.
4. Active el bloqueo antirrobo y lleve la llave consigo.
5. Park in a safe place. Ensure safety when charging.
5. Estacione en un lugar seguro. Garantice la seguridad al cargar.
6. Do not park or charge indoors, in stairwells, entrance halls, or near safety exits.
6. No estacione ni cargue en interiores, escaleras, vestíbulos ni cerca de salidas de emergencia.

Maintenance

Mantenimiento

Charging

Carga

1. A new vehicle's battery may have insufficient charge due to transportation/storage. Fully charge before first ride.
1. La batería de un vehículo nuevo puede tener carga insuficiente por transporte/almacenamiento. Cargue completamente antes del primer uso.
2. Use only the special charger provided by our company. Do not use other brands — we are not responsible for damage caused by third-party chargers.

2. Use solo el cargador especial proporcionado por nuestra empresa. No use otras marcas — no somos responsables de daños causados por cargadores de terceros.
3. The battery reaches optimal condition after 10-12 charge cycles.
3. La batería alcanza su condición óptima después de 10-12 ciclos de carga.

Charging steps:

Pasos de carga:

- (1) First time: verify the charger output voltage matches battery voltage, and grid voltage matches charger input voltage.
 - (1) *Primera vez: verifique que el voltaje de salida del cargador coincida con el voltaje de la batería, y que el voltaje de la red coincida con la entrada del cargador.*
 - (2) Place charger in a ventilated area. Insert the charging plug into the battery, then plug the charger into a 220V/50Hz outlet securely.
 - (2) *Coloque el cargador en un área ventilada. Inserte el enchufe de carga en la batería, luego conecte el cargador a un tomacorriente de 220V/50Hz de forma segura.*
 - (3) During charging, power and charging indicators are red. After 3-6 hours, the indicator changes to green (almost full). Continue charging 1-2 more hours for full charge.
 - (3) *Durante la carga, los indicadores de energía y carga son rojos. Después de 3-6 horas, el indicador cambia a verde (casi lleno). Continúe cargando 1-2 horas más para carga completa.*
 - (4) After charging: unplug from the wall socket first, then disconnect from battery. Do not leave the charger connected to a live outlet when not charging.
 - (4) *Después de cargar: desconecte del tomacorriente primero, luego desconecte de la batería. No deje el cargador conectado a un tomacorriente cuando no esté cargando.*

Charging precautions:

Precauciones de carga:

- Use charger in a dry, well-ventilated environment. Do not cover or expose to water.
- *Use el cargador en un ambiente seco y bien ventilado. No lo cubra ni lo exponga al agua.*
- High voltage inside — do not disassemble. Do not replace plugs/wires yourself.
- *Alto voltaje interno — no desarme. No reemplace enchufes/cables usted mismo.*
- Keep charger away from children during charging.
- *Mantenga el cargador lejos de los niños durante la carga.*
- Do not charge battery upside down, or use when not fully charged.
- *No cargue la batería al revés, ni la use cuando no esté completamente cargada.*
- Never turn on vehicle power while charging or when battery is removed.
- *Nunca encienda el vehículo durante la carga o cuando la batería esté removida.*
- If you detect abnormal odor, high temperature, sparks, or if charging exceeds 10 hours without showing full, stop immediately and send to authorized service.
- *Si detecta olor anormal, alta temperatura, chispas, o si la carga excede 10 horas sin mostrar carga completa, detenga inmediatamente y envíe al servicio autorizado.*
- Never charge the vehicle at night.
- *Nunca cargue el vehículo durante la noche.*
- Charging time should not exceed 10 hours. Someone should be present during charging.
- *El tiempo de carga no debe exceder 10 horas. Alguien debe estar presente durante la carga.*

Regular Maintenance and Self-Inspection / Mantenimiento Regular y Auto-Inspección

Inspection: ■ Adjustment or replacement: ▲ / Inspección: ■ Ajuste o reemplazo: ▲

Inspection Item / Elemento de Inspección	Daily Diario	60d	180d
1. Tire pressure and outer tire wear / Presión de neumáticos y desgaste exterior			■▲
2. Brake performance / Rendimiento de frenos		▲	▲
3. Speaker/horn volume / Volumen de bocina			
4. Charger and power cord condition / Estado del cargador y cable de corriente			
5. Front/rear wheel screws, handlebar rotation, loose/worn parts / Tornillos de ruedas, rotación del manubrio, partes sueltas/desgastadas		■▲	■▲
6. Brake disc wear / Desgaste del disco de freno		▲	▲
7. Spoke condition (skewed/deformed) / Estado de los rayos (torcidos/deformados)		▲	▲
8. Frame or front fork deformation / Deformación del cuadro o horquilla delantera		▲	▲
9. Side/rear reflector intact / Reflector lateral/trasero intacto		▲	▲

Maintenance and Cleaning Instructions / Instrucciones de Mantenimiento y Limpieza

1. *Do not wash with high-pressure water to avoid damaging electronics and circuits.*
1. No lave con agua a alta presión para evitar dañar la electrónica y los circuitos.
2. *Use neutral detergent to gently wipe painted/plastic surfaces, then dry with a cloth.*
2. Use detergente neutro para limpiar suavemente superficies pintadas/plásticas, luego seque con un paño.
3. *Use lubricating oil on metal parts of the vehicle body for maintenance.*
3. Use aceite lubricante en las partes metálicas del cuerpo del vehículo para mantenimiento.

4. *Do not oil front/rear brake pads, rollers, or tires.*

4. No aplique aceite en las pastillas de freno, rodillos ni neumáticos.

Simple Faults and Troubleshooting / *Fallas Simples y Solución de Problemas*

No.	Fault / Falla	Cause / Causa	Solution / Solución	Note / Nota
1	Unlock, electric lock on, meter blank, vehicle won't start <i>Desbloqueado, cerradura eléctrica encendida, medidor en blanco, no arranca</i>	Fuse burned / Fusible quemado Battery wire falling off / Cable de batería desconectado	Replace fuse (same specs) / Reemplace fusible (mismas especificaciones) Fix battery wire / Repare cable de batería	Turn power switch OFF before replacing fuse. If frequent, send to service center. <i>Apague antes de reemplazar el fusible. Si es frecuente, envíe al servicio.</i>
2	Unlock, electric lock on, meter has display, vehicle won't start <i>Desbloqueado, cerradura encendida, medidor funciona, no arranca</i>	Low battery voltage / Batería baja Brake handle not fully released / Maneta de freno no liberada Throttle wire fault / Falla cable del acelerador Electrical wire fault / Falla cable eléctrico Low tire pressure / Presión baja neumáticos	Charge fully / Cargue completamente Release brake handle / Suelte la maneta de freno Send to service / Envíe al servicio Send to service / Envíe al servicio Inflate tire / Infle el neumático	The brake handle power-off switch may need a moment to reset. <i>El interruptor de corte de freno puede necesitar un momento para reiniciarse.</i>
3	Short range after charging <i>Autonomía corta después de cargar</i>	Charger not charging well / Cargador no carga bien Charger fault / Falla del cargador Battery aging or broken / Batería vieja o dañada	Check connections, charge fully / Verifique conexiones, cargue completamente Send to service / Envíe al servicio Replace battery / Reemplace la batería	High voltage inside charger — do not disassemble yourself. <i>Alto voltaje en el cargador — no lo desarme usted mismo.</i>

If you cannot diagnose the problem, send the vehicle to our special maintenance unit. Si no puede diagnosticar el problema, envíe el vehículo a nuestra unidad de mantenimiento especializado.

Special Function Introduction / *Introducción de Funciones Especiales*

Driver Computer: Automatic Fault Repair System / *Computadora del Conductor: Sistema Automático de Reparación de Fallas*

This function provides voice reminders and fault repair when the electrical system fails. ARS will announce the fault by voice. Follow the voice prompts to operate the speed control throttle.

Esta función proporciona recordatorios de voz y reparación de fallas cuando el sistema eléctrico falla. ARS anunciará la falla por voz. Siga las indicaciones de voz para operar el acelerador de control de velocidad.



Remote key functions / Funciones del control remoto

- **Set anti-theft alert:** *With parking lock closed, press the SET key. Horn sounds to confirm alert mode is active.*
- **Activar alarma antirrobo:** Con el bloqueo de estacionamiento cerrado, presione la tecla SET. La bocina suena para confirmar que la alarma está activa.
- **Release anti-theft:** *Press the release button. Horn sounds twice to confirm.*
- **Desactivar antirrobo:** Presione el botón de liberación. La bocina suena dos veces para confirmar.
- **Remote start:** *Press the start button twice. Horn sounds and the electric lock is powered (keyless start).*
- **Arranque remoto:** Presione el botón de arranque dos veces. La bocina suena y el bloqueo eléctrico se activa (arranque sin llave).

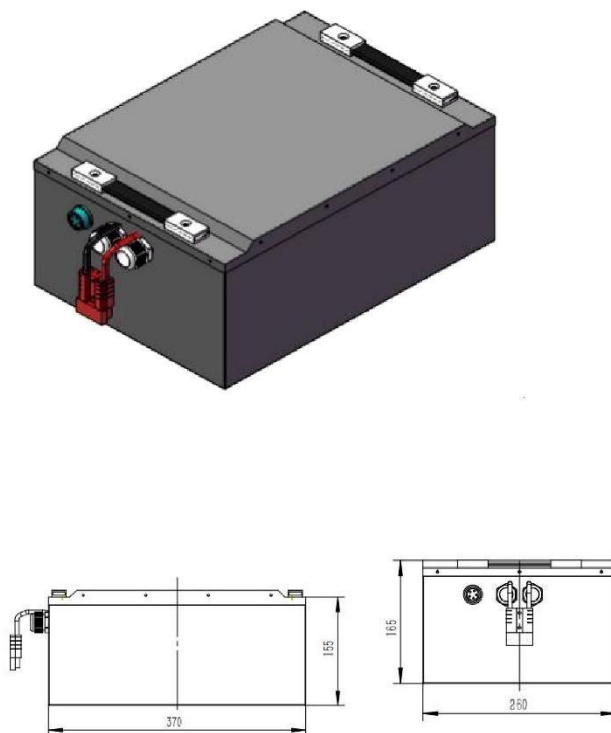
- **Vehicle search:** *Press the search button. Horn sounds 5 times to help locate the vehicle.*
- **Búsqueda del vehículo:** Presione el botón de búsqueda. La bocina suena 5 veces para ayudar a localizar el vehículo.
- **Seat lock:** *Press the seat lock key to open the seat compartment.*
- **Bloqueo del asiento:** Presione la tecla de bloqueo del asiento para abrir el compartimento.

Battery / Batería

Lithium Battery / Batería de Litio

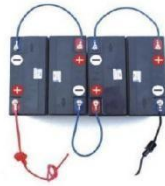
Battery
Lithium Battery

19

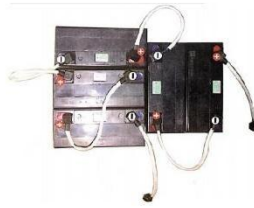


Lithium battery and dimensions / Batería de litio y dimensiones

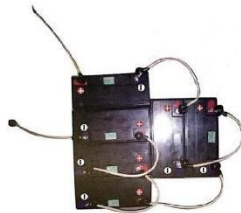
48v20ah



60v20ah



72v20ah



72v32ah



Disposal of Used Batteries / Desecho de Baterías Usadas

Battery recycling strictly follows national environmental protection laws. Used batteries are returned to our company through our distributors and then handled by our cooperating battery suppliers.

El reciclaje de baterías cumple estrictamente con las leyes nacionales de protección ambiental. Las baterías usadas se devuelven a nuestra empresa a través de nuestros distribuidores y luego son manejadas por nuestros proveedores de baterías asociados.

Lead acid battery configurations (48V/60V/72V 20Ah, 72V 32Ah) / Configuraciones de batería de plomo-ácido (48V/60V/72V 20Ah, 72V 32Ah)

Service Record / *Registro de Servicio*

Name / Nombre			Tel.		
Address / Dirección					
Service Time Fecha de Servicio	Fault Reason Motivo de Falla	Service Result Resultado	Repaired By Reparado Por	Customer Signature Firma del Cliente	Satisfaction Satisfacción

POLÍTICA DE GARANTÍA

Motocicletas y Vehículos Eléctricos

FINPRE – México

1. Fundamento Legal

La presente política de garantía se emite en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), en particular los artículos 77, 78, 79 y 80, así como las disposiciones aplicables de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Los períodos de garantía establecidos en este documento igualan o superan el mínimo legal de 90 días naturales establecido en el artículo 77 de la LFPC.

2. Alcance

Esta política aplica a todas las motocicletas eléctricas, motonetas eléctricas y vehículos eléctricos de dos y tres ruedas comercializadas por FINPRE en territorio mexicano, a partir de la fecha de entrega al consumidor final.

Los períodos de garantía se computan a partir de la fecha de entrega consignada en la factura o comprobante de compra. La garantía aplica lo que ocurra primero: el plazo en meses o el kilometraje indicado.

3. Procedimiento para Hacer Efectiva la Garantía

Para hacer válida la garantía, el consumidor deberá presentarse en el centro de servicio autorizado más cercano con los siguientes documentos: (a) factura o comprobante de compra original; (b) póliza de garantía debidamente sellada; (c) el vehículo con el defecto reportado. El diagnóstico se realizará en un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la recepción del vehículo. La reparación o sustitución del componente defectuoso se realizará en un plazo no mayor a 30 días naturales conforme al artículo 79 de la LFPC, salvo que la reparación requiera importación de refacciones, en cuyo caso se informará al consumidor del plazo estimado.

4. Tabla de Garantías por Componente

A continuación, se detallan los componentes cubiertos, los defectos que aplican y sus períodos de garantía. Aplica lo que ocurra primero entre el plazo y el kilometraje.

No.	Categoría	Componente	Defectos Cubiertos	Período de Garantía	Observaciones
1	Componentes Eléctricos	Motor	1. Falta de fase en línea 2. Bobina quemada 3. Desprendimiento o pérdida de magnetismo del imán 4. Deformación del eje del motor	12 meses / 10,000 km	Si el rin del motor se deforma por circular con presión de llantas inferior a la recomendada o por topes/caminos irregulares, no aplica garantía. Se requiere verificar presión de llantas periódicamente.
2		Sensor Hall del Motor / Balero del Motor	1. Falla del sensor Hall 2. Ruido anormal del balero o imposibilidad de giro	6 meses / 5,000 km	1. Reemplazo del sensor Hall en caso de falla 2. Reemplazo oportuno del balero si presenta ruido anormal o no gira
3		Batería de Litio	1. Capacidad menor al 60% después de 300 ciclos de carga o 12 meses	12 meses	Revisar batería mensualmente. Almacenar con carga entre 40%60%.

No.	Categoría	Componente	Defectos Cubiertos	Período de Garantía	Observaciones
			2. Capacidad menor al 80% antes de 6 meses de uso		No cubre: descarga por falta de uso prolongado ni daño por impacto externo ni quemaduras o exposición directa a humedad
4		Batería de Plomo-Ácido	1. Apariencia y terminales en buen estado 2. Número de serie legible y completo 3. Capacidad de todas las celdas menor al 60%	6 meses	Capacidad menor al 60% o problemas de rotura/fuga cubiertos por garantía. Revisar mensualmente. Almacenar con carga al 80%. No cubre: descarga por falta de uso ni daño por impacto externo ni quemaduras o exposición directa a humedad
5		Batería de Grafeno	1. Apariencia y terminales en buen estado 2. Número de serie legible 3. Capacidad menor al 60% 4. Hinchazón o fuga de la batería	12 meses	Reemplazo gratuito si capacidad es menor al 60% dentro del período. Revisar mensualmente. Almacenar con carga al 80%. No cubre: descarga por falta de uso ni daño externo ni quemaduras o exposición directa a humedad
6		Controlador / ECU / GPS / Cargador	1. Terminales completas sin modificación 2. Cortocircuito, circuito abierto y problemas internos de calidad	6 meses / 5,000 km	Evitar humedad excesiva y exposición a lluvia directa. No cubre: manipulación indebida o desconexión de circuitos por el usuario.
7		Tablero / Instrumento	1. Sin despliegue de información 2. Sello deficiente con ingreso de agua 3. Información incorrecta en pantalla	6 meses / 5,000 km	Evitar humedad. No cubre manipulación o desconexión por el usuario.
8		Switch Combinado	1. Mal funcionamiento, botones sin retorno 2. Desprendimiento de la base en uso normal 3. Desconexión, circuito abierto o corto 4. Rotura del resorte	6 meses / 5,000 km	Evitar humedad. No cubre manipulación por el usuario.
9		Cerradura	1. Falla funcional 2. Llave mecánica no corresponde	6 meses / 5,000 km	Proteger de lluvia. No cubre manipulación por el usuario.
10		Flasher / Direccionales	Sin parpadeo o sin salida	6 meses / 5,000 km	Proteger de lluvia. No cubre manipulación por el usuario ni daños por colisión, golpes, caídas o abolladuras
11		Alarma	1. Botón o carcasa del control desprendido 2. Alarma automática sin activar/desactivar	6 meses / 5,000 km	Proteger de lluvia. No cubre manipulación por el usuario ni daños por colisión, golpes, caídas o abolladuras

12		Claxon	1. Activación automática no deseada 2. Sonido incorrecto	6 meses / 5,000 km	Proteger de lluvia. No cubre manipulación por el usuario ni daños por colisión, golpes, caídas o abolladuras
----	--	--------	---	--------------------	--

No.	Categoría	Componente	Defectos Cubiertos	Período de Garantía	Observaciones
13		Acelerador	1. Sin señal 2. Sin retorno automático 3. Sensor Hall quemado	6 meses / 5,000 km	Proteger de lluvia. No cubre manipulación por el usuario ni daños por colisión, golpes, caídas o abolladuras
14		Freno regenerativo / Corte de aire	Falla de conexión o desconexión del circuito	6 meses / 5,000 km	Proteger de lluvia. No cubre manipulación por el usuario ni daños por colisión, golpes, caídas o abolladuras
15		Arnés Principal	Cortocircuito, circuito abierto o envejecimiento del cableado	6 meses / 5,000 km	No cubre manipulación o desconexión por el usuario.
16		Iluminación	Deformación, ingreso de agua, empañamiento (incluye direccionales, calavera, luz de placa)	3 meses / 3,000 km	No cubre manipulación por el usuario. Luces decorativas no están cubiertas.
17		Interruptor de corte de corriente	Mal funcionamiento, fractura o desprendimiento	3 meses / 3,000 km	No cubre manipulación por el usuario.
18	Partes Metálicas	Cuadro / Chasis	1. Problemas de soldadura, fracturas naturales, deformación, soldadura fría 2. Número de serie VIN incorrecto	24 meses / 20,000 km	No cubre daños por impacto externo o colisión. Alteración del VIN anula la garantía.
19		Horquilla Delantera	Falla natural de soldadura, desoldadura, fractura	6 meses / 5,000 km	No cubre daño externo o colisión.
20		Manubrio	Falla natural de soldadura, desoldadura, fractura	6 meses / 5,000 km	No cubre daño externo o colisión.
21		Amortiguador	1. Fuga de sello de aceite 2. Defectos de soldadura, fracturas, deformación 3. Agrietamiento; tuerca de sujeción	6 meses / 5,000 km	No cubre daño externo o colisión.
22		Basculante Trasero	Rotura natural de soldadura, desoldadura, fractura	6 meses / 5,000 km	No cubre daño externo o colisión.
23		Rueda Delantera / Trasera	Rotura natural de soldadura, desoldadura, fractura	6 meses / 5,000 km	No cubre daño manual. No cubre daño de baleros ni Daño de colisión, golpes, caídas o desgaste natural de la rueda
24		Frenos	1. Disco: fuga de bomba de aceite, tubería agrietada naturalmente 2. Tambor: resorte de tensión roto	6 meses / 5,000 km	Balatas/pastillas de freno no están cubiertas. No cubre daño manual ni daños por colisión, golpes, caídas o abolladuras

25		Parrilla Trasera	Rotura natural de soldadura o fractura de fabricación	6 meses / 5,000 km	Prohibida sobrecarga de peso.
26		Caballote Central / Lateral	Rotura natural de soldadura o fractura de fabricación	6 meses / 5,000 km	No cubre daño manual, colisión ni corrosión.
27	Partes Pintadas	Accesorios Pintados	Descascarado de pintura, agrietamiento superficial o corrosión	3 meses / 3,000 km	No cubre daño manual, colisión ni corrosión por agentes externos.
28	Otros	Asiento	1. Envejecimiento, agrietamiento del tapizado o rotura de base	3 meses / 3,000 km	No cubre daño o manipulación por el usuario ni agrietamiento
No.	Categoría	Componente	Defectos Cubiertos	Período de Garantía	Observaciones
			2. Soportes, pasadores y accesorios dañados		por corrosión ni daños por colisión, golpes, caídas.
29		Respaldo Trasero	Rotura de la base	3 meses / 3,000 km	No cubre daño manual o colisión.
30	Partes de Desgaste	Espejos retrovisores, llantas, conector de carga, cadena, cromados, plásticos (PP), palanca de freno, balatas, tornillería, focos, etc.	Componentes no listados anteriormente	Sin garantía específica	Se consideran consumibles y partes de desgaste natural.

5. Términos, Condiciones y Exclusiones

No.	Concepto	Términos y Condiciones
1	Cobertura de Garantía	- El consumidor deberá presentar: fotografías del defecto, número VIN, póliza de garantía, comprobante de compra y lectura de kilómetros. - El período de garantía se computa a partir de la fecha de entrega al consumidor indicada en la factura o comprobante de compra. - Los períodos indicados aplican exclusivamente para uso personal/doméstico. Para uso comercial, empresarial, flotillas o renta, los períodos se reducen a la mitad. - Revisar la batería mensualmente y mantener la carga al 80% para almacenamiento prolongado. El daño por almacenamiento inadecuado no está cubierto.
2	Exclusiones de Garantía	La garantía NO aplica en los siguientes casos: - Cuando el defecto exceda el período o alcance establecido en esta póliza. - Fallas causadas por uso, mantenimiento o ajuste incorrecto contrario al manual del usuario. - Fallas por reparaciones realizadas con refacciones no originales, modificaciones o desensamble no autorizado. - Fallas por caso fortuito o fuerza mayor: incendio, terremotos, tifones, inundaciones, daño por agua, rayos, corrosión química, etc. - Fallas causadas por factores humanos: colisión, caídas, sobrecarga de peso, exceso de velocidad, uso de refacciones no originales o incumplimiento del manual. - Baterías descargadas, hinchadas, sumergidas o dañadas por factores externos. Las baterías y accesorios no son sujetos de garantía cíclica. - Daño o reducción de autonomía causados por el uso de cargadores rápidos no autorizados. - Falta de comprobante de compra, factura, póliza de garantía o documentos que no correspondan al vehículo. - Alteración maliciosa de las fechas o datos en la póliza de garantía. - Piezas de desgaste natural (llantas, balatas, focos, tornillería, etc.) que se deterioran con el uso normal.

6. Disposiciones Generales

6.1. La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación y materiales. No cubre el desgaste natural por uso ni los daños causados por el consumidor o terceros.

6.2. El uso del vehículo para fines comerciales, de reparto, flotillas, renta o cualquier uso distinto al personal/doméstico reduce los períodos de garantía a la mitad de lo indicado en la tabla anterior.

6.3. La garantía se extingue automáticamente si el vehículo ha sido modificado, alterado, o reparado por talleres no autorizados por FINPRE.

6.4. La garantía no es transferible y aplica únicamente al comprador original que figure en la factura de compra.

6.5. FINPRE se reserva el derecho de verificar las condiciones de uso del vehículo antes de autorizar cualquier reparación en garantía. La decisión del técnico autorizado será definitiva.

6.6. Las refacciones sustituidas bajo garantía serán nuevas u originales de fábrica. Las piezas reemplazadas pasarán a ser propiedad de FINPRE.

6.7. La garantía no cubre gastos de traslado del vehículo al centro de servicio, ni gastos indirectos como lucro cesante, pérdida de uso o daños consecuenciales.

6.8. Para cualquier controversia, el consumidor podrá acudir ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) conforme a la legislación vigente.

7. Datos del Proveedor

Razón Social: FINPRE

Domicilio: Lázaro Cárdenas 350 Col. Emiliano Zapata, Monterrey, Nuevo León

RFC: FIN090819FS0

Correo Electrónico: tailg.servicio@imporey.com

Sello y Firma del Proveedor
Fecha de emisión: ____/____/____

Nombre y Firma del Consumidor
VIN del Vehículo: _____
Fecha de Entrega: ____/____/____
Kilometraje de Entrega: _____